

ENCUESTA DIAGNÓSTICA PARA CONOCER EL SECTOR DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS EN SANTANDER

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y DATOS PERSONALES:

De acuerdo a la Ley 1581 de 2012, del Congreso de la República de Colombia, mediante la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales y a la Resolución 1227 del 22 de agosto de 2013 de la Universidad Industrial de Santander, sobre tratamientos de datos personales, se determina lo siguiente:

La información aquí suministrada es de carácter confidencial, ya que forma parte de la elaboración del trabajo de grado denominado "Formulación del direccionamiento estratégico de la empresa Ingenia Soluciones S.A.S" en el programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Industrial de Santander.

Tenga en cuenta que este formulario no tiene respuestas correctas ni incorrectas y su participación en el mismo es voluntaria, por lo cual puede darla por finalizada cuando lo requiera. Además, no necesitará proporcionar sus datos personales como nombres, ciudad de residencia, teléfono, entre otros.

Cualquier duda o sugerencia que tenga acerca del cuestionario puede contactarse al correo jimena2181022@correo.uis.edu.co o al correo angie2181508@correo.uis.edu.co

1. Edad

18 años a 24 años

25 años a 34 años

35 años a 44 años

45 años a 54 años

Más de 54

2. ¿Conoce la empresa Ingenia Soluciones S.A.S?

Si

No

3. ¿Cuáles empresas organizadoras de eventos conoce en Santander?

4. Si tuviera que organizar un evento de más de 100 invitados, usted preferiría:

Organizarlo por sus propios medios

Contratar una empresa de eventos

5. Si contratara el servicio de organización de eventos ¿Qué aspectos serían importantes para usted?

Servicio de comida

Decoración

Producción logística y/o audiovisual

Servicio de transporte

Servicio de hotelería

Otro

6. ¿De qué forma buscaría información de una empresa organizadora de eventos, en caso de requerirla?

Redes sociales

Recomendaciones por otra persona

Televisión

Radio

Sitios web

Otro

7. ¿Cuáles son los principales eventos en los que participa normalmente?

Matrimonios

Cumpleaños

Eventos empresariales

Eventos sociales

Otros

8. Si contratara a una empresa de eventos y requiriera de servicios de comida, transporte, hotelería y logística, ¿preferiría contratar todos los servicios con la misma empresa en caso de ofrecerlos o contratarlos por separado?

Con la misma empresa

Por separado

9. ¿Cuáles serían los principales motivos para realizar un evento por medio de una empresa organizadora y no por usted mismo?

Mayor creatividad

Costos

Disponibilidad de tiempo

Recursos

Calidad del servicio

Otros

10. ¿Qué características tiene en cuenta a la hora de seleccionar una empresa de eventos?

Experiencia en el mercado

Precio

Recomendaciones

Tipos de eventos que realiza

Otro

11. ¿Qué atributo de calidad resaltaría en una empresa de eventos?

Precios

Logística

Cumplimiento y puntualidad

Creatividad

Portafolio de servicios

Otro

12. ¿Para qué tipo de evento contrataría una empresa organizadora?

Cumpleaños

Matrimonios

Eventos empresariales

Eventos sociales

Aniversario

Otro

13. ¿Cuál de los siguientes elementos cree que puede afectar más a las empresas de eventos?

Falta de organización

Falta de creatividad

Incumplimiento

Impuntualidad

Otro

14. ¿Qué servicios le gustaría que ofreciera una empresa de eventos?